



BILANCIO SOCIALE APRILAMENTE S.C.S ONLUS

**Bilancio sociale predisposto ai sensi
dell'articolo 14 del D.Lgs. n.117/2017**



La redazione del Bilancio Sociale è occasione sia per gli amministratori che per tutti i collaboratori di Cooperativa Aprilamente per riflettere su quanto è stato realizzato nel corso dell'anno, gli obiettivi raggiunti e le difficoltà affrontate. Come tutte le altre attività produttive, anche il Terzo Settore è stato fortemente condizionato dall'emergenza Covid. Cooperativa Aprilamente è riuscita ad affrontare questa nuova criticità, cercando di tutelare al meglio i propri soci, dipendenti ed utenti, mantenendo inalterati i propri servizi. Da queste pagine ci auguriamo possa emergere tutto l'impegno che ogni collaboratore di Aprilamente ha messo per affrontare al meglio tutti i cambiamenti che questa emergenza ci ha imposto.

Buona lettura



LETTERA DEL PRESIDENTE

Un saluto a tutti i SOCI della Cooperativa Aprilamente.

Il 2020 ,come per tutti, è stato un anno difficile, la pandemia ci ha limitati soprattutto su quello che è il proporre sempre strategie nuove per il raggiungimento del benessere psichico dei nostri utenti. Mi correggo, le strategie nuove le abbiamo intraprese ma per riuscire a conciliare il benessere degli utenti con le restrizioni imposte dal COVID-19. Direi che ce la siamo cavata egregiamente con nessun ospite positivo ed una buona accettazione da parte di tutti delle restrizioni.

A metà anno è partito il nuovo contratto con ASL4 per CAUP di Sestri Levante e questo ci ha permesso di arricchire il servizio grazie a diverse ore di compresenza. Abbiamo poi attivato diversi progetti domiciliari e speriamo di incrementarli nel 2021. Deve ancora arrivare a piena capacità la struttura Abitare Assistito ma speriamo che da metà 2021 con il possibile allentamento delle restrizioni COVID-19 aumentino le possibilità di nuovi ingressi

Il nostro obiettivo dovrà essere sempre e comunque quello di guardare a nuove sfide mantenendo comunque sempre altissima la qualità del nostro operato come in quelle che stiamo affrontando ora.

Il Presidente
Giacomo Filippo Capece



NOTA METODOLOGICA

I

Il Bilancio Sociale 2020 di Aprilamente è stato redatto secondo le linee guida del Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 “Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore” e nasce col sostegno del Consiglio di Amministrazione che ha sempre favorito l’implementazione del documento e dal contributo di tutti i servizi della cooperativa che condividono dati e informazioni secondo le proprie competenze.

La realizzazione è stata a cura di un gruppo di lavoro che si è occupato della regia organizzativa, raccogliendo tutte le informazioni necessarie, della stesura, del controllo dei tempi e della veste grafica del Bilancio Sociale.



NOTA METODOLOGICA

La metodologia utilizzata è stata quella delle interviste e dei focus di gruppo per ogni servizio, con l'obiettivo di fornire al lettore la fotografia della reale situazione socio economica di Cooperativa Aprilamente al 2020.

Sono stati considerati inoltre alcuni ambiti , la parità di genere e la lotta al cambiamento climatico, ispirati alla rendicontazione GRI.

La bozza è stata quindi discussa dal Consiglio di Amministrazione e successivamente sottoposta all'approvazione dell'assemblea dei soci.

Il Bilancio viene quindi reso disponibile a tutti gli interessati attraverso la pubblicazione sul sito della Cooperativa www.aprilamente.it e la realizzazione di piccole brochure di più semplice lettura.



IDENTITÀ

PRESENTAZIONE E DATI ANAGRAFICI

Ragione Sociale
Aprilamente
S.C.S. ONLUS

Partita IVA
e Codice Fiscale
2198510998

Forma Giuridica
Cooperativa
Sociale
di tipo A

Anno di
costituzione
2013

Adesione a
ConSORZI
ConSORZIO
Fantasia

Regioni in cui
svolge attività
Liguria

Province in cui
svolge attività
Genova

SEDE LEGALE
Via F. Corridoni, 45
Borgo Val di Taro
PR

SEDE OPERATIVA
Via Sant'Ilario,9
Viazzano
Varano de' Melegari
PR

Telefono e Fax
3494389659
052571724

Mail
info@aprilamente.org

Sito Web
aprilamente.org



ATTIVITÀ

La Cooperativa Aprilamente si occupa della gestione di due strutture alloggio per utenti con problemi psichiatrici: “Abitare Assistito-La Villa” a Ruta di Camogli (GE); “Caup” a Sestri Levante (GE).

Le due residenze ospitano piccoli gruppi di persone con disagio psichico che esprimono la voglia e l'esigenza di poter rientrare nel tessuto sociale di appartenenza e di prendersi in carico nella gestione di sé e del proprio spazio abitativo.

Un'equipe multidisciplinare specializzata con psicoterapeuti, tecnici della riabilitazione psichiatrica, psicologi, personale con specializzazione TASE, educatori e OSS, collabora con gli operatori del Dipartimento di Salute Mentale dell'Asl 4 Chiavarese e dell'Asl 3 Genovese, con le famiglie e le varie agenzie sociali ai fini dell'individuazione di percorsi ad hoc personalizzati per ogni ospite.



ATTIVITÀ

All'interno delle due strutture gli ospiti collaborano attivamente e con grande partecipazione alla gestione della propria casa.

Ogni giornata è organizzata come una vera famiglia, dove ognuno ha compiti e mansioni concordati e nel rispetto delle proprie capacità.

Il personale stimola, partecipa, supporta, incoraggia la creazione di una dimensione familiare e individuale, dove ognuno è riconosciuto nei propri bisogni, nelle proprie difficoltà e valorizzato nella propria specificità e competenza. La maggior parte del personale è socia della cooperativa e come tale partecipa direttamente alle decisioni imprenditoriali dell'azienda.



BREVE STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

2013

Nasce Aprilamente e inizia la collaborazione con i dipartimenti di Salute Mentale ASL4 Chiavarese, Distretto Socio Sanitario 14

2016

Avvio di progetti assistenza domiciliari in collaborazione con i Servizi Socio Assistenziali e Sanitari presenti sul territorio del Golfo del Tigullio.

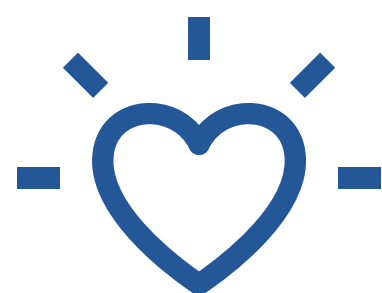
2019

Accreditamento Abitare Assistito

2020

Emergenza Covid 19

MISSION, VISION, VALORI



QUALITA' DELLA VITA

Perseguire, come cooperativa sociale, il miglioramento della qualità della vita delle persone in stato di disagio

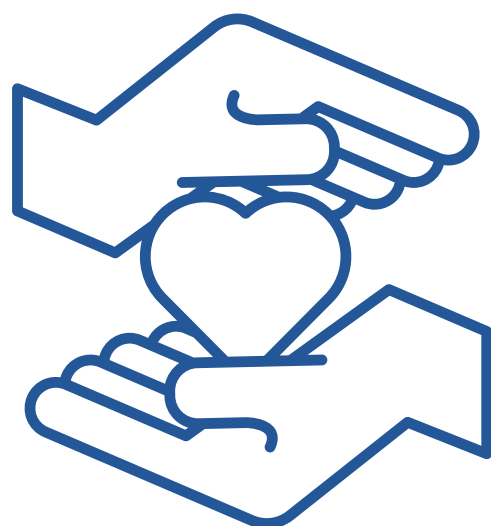


VALORE SOCIALE

Garantire ai dipendenti la massima soddisfazione economica contrattuale,

lavoro qualificante e continuativo, professionalità e affidabilità.

Riconoscere e promuovere il valore sociale del loro lavoro, incentivandone la partecipazione alla gestione cooperativa dell'azienda



ATTENZIONE E ASCOLTO

Dimostrare attenzione, capacità di ascolto e cura nei confronti dei soci, dei clienti, dei familiari e degli utenti, impegnandosi costantemente per soddisfare i loro bisogni



TRASPARENZA

Impostare la gestione secondo criteri di trasparenza, economicità e tendendo costantemente all'innalzamento degli standard, per ottenere risorse che permettano di premiare adeguatamente l'impegno dei soci.



SOLIDARIETA' ED EQUITA' SOCIALE

Contribuire alla crescita e allo sviluppo della cooperazione, affermando i valori di solidarietà ed equità sociale. Essere aperti al confronto, alla collaborazione e allo scambio all'interno dei diversi territori in cui la Cooperativa opera per creare sinergie virtuose in grado di migliorare le condizioni di vita delle comunità locali



LA GOVERNANCE

IL SISTEMA DI GOVERNO

Il governo della Cooperativa è affidato all'Assemblea dei Soci e al Consiglio di Amministrazione ai quali rispondono tutti i settori aziendali.

Aprilamente SCS Onlus è classificata come una Cooperativa Sociale di tipo A ed ha come attività prevalente quella degli inserimenti lavorativi. "Aprilamente" è una realtà solidale che ha tra i suoi obiettivi il coinvolgimento nella gestione del progetto sociale di coloro che fruiscono dei benefici e dei servizi prodotti, concorrendo alla costruzione di politiche sociali ed economiche più eque e partecipative, favorendo la realizzazione delle rispettive capacità ed attitudini lavorative. Le attività svolte fanno capo al Settore A finalizzato alla realizzazione di servizi alla persona, come i servizi socio-assistenziali ed educativi.

Cooperativa Aprilamente è iscritta al Registro delle Imprese della Camera di Commercio di Genova al n. 02198510998 Numero REA GE - 467686.



Responsabilità e composizione del sistema di governo

L'Assemblea dei Soci è l'organo sovrano di Cooperativa Aprilamente e ne regola la gestione.

L'assemblea è composta dalle varie tipologie di soci:

- soci lavoratori, che prestano la loro attività lavorativa all'interno della cooperativa, partecipano alla gestione mutualistica, e che ricevono un compenso la cui natura ed entità sono regolate dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali e dal Regolamento Interno;

- soci volontari che prestano la loro attività gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà.

Le principali delibere dell'assemblea dei soci riguardano l'approvazione del bilancio, l'approvazione del programma annuale dell'attività sociale, l'approvazione dei regolamenti interni, la nomina, revoca e sostituzione degli amministratori, le modifiche dello statuto sociale.



Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il Consiglio d'Amministrazione è l'organo esecutivo della Cooperativa Aprilamente, svolge un ruolo di controllo sociale ed è responsabile della gestione amministrativa.

È l'organo decisionale attraverso il quale si concretizzano le strategie della Cooperativa, è espressione dell'Assemblea dei soci, della quale rende esecutivo il mandato in conformità dello Statuto.

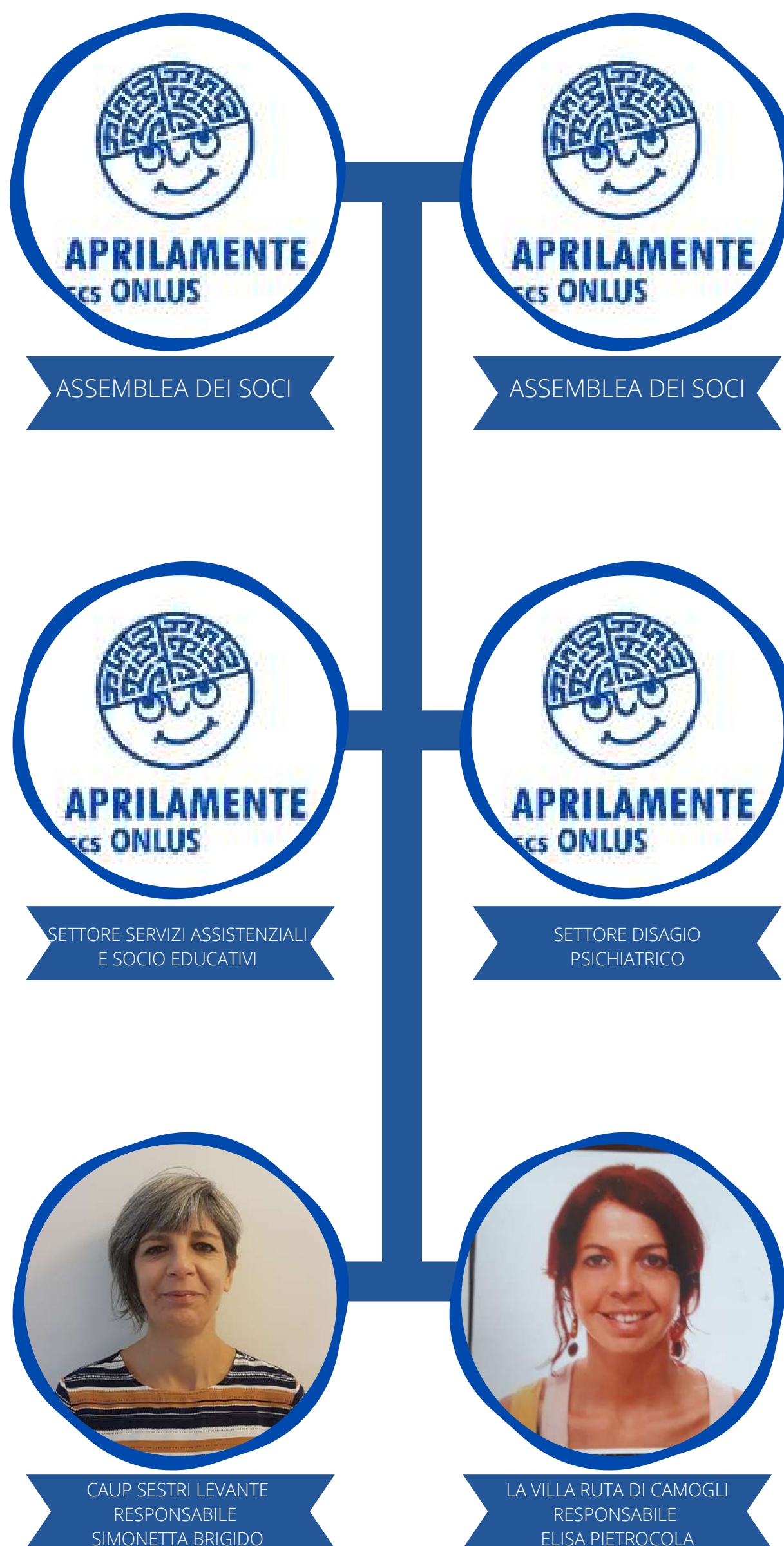
Il Consiglio d'Amministrazione è costituito, come da Statuto, da 7 membri, eletti dall'Assemblea dei Soci, i quali scelgono tra loro un Presidente e un Vice presidente.

Il CdA resta in carica 3 anni e si riunisce almeno una volta al mese, ciò consente di mantenere sempre informati tutti i membri circa l'andamento della Cooperativa; ogni anno propone all'Assemblea dei Soci gli obiettivi da perseguire e li rendiconta infine con la stesura del Bilancio Sociale.

Tutti I settori di intervento di Cooperatva Aprilamente , Servizi Assistenziali e Socio educativi e Servizi Disagio Psichiatrico, sono diretti da un coordinatore che fa capo all'Assemblea dei Soci e al CDA.



LA GOVERNANCE





LA GOVERNANCE

Il CdA di Aprilamente è stato rinnovato dall'Assemblea dei Soci nel 2019 ed è composto da sette soci, sei dei quali in carica dal 2016 e una alla prima esperienza come amministratrice.



PRESIDENTE
GIACOMO FILIPPO CAPECE
PERIODO IN CARICA 2019-2021
PRIMA NOMINA 28/09/2016



VICE PRESIDENTE
BARBARA POLVERINI
PERIODO IN CARICA 2019-2021
PRIMA NOMINA 28/09/2016



CONSIGLIERE
MARIA AURELIA CICA
PERIODO IN CARICA 2019-2021
PRIMA NOMINA 10/05/2016



CONSIGLIERE
VALENTINA GUALTIERI
PERIODO IN CARICA 2019-2021
PRIMA NOMINA 28/09/2016



CONSIGLIERE
ELISA PIETROCOLA
PERIODO IN CARICA 2019-2021
PRIMA NOMINA 28/09/2016



CONSIGLIERE
SIMONETTA BRIGIDO
PERIODO IN CARICA 2019-2021
PRIMA NOMINA 28/09/2016



CONSIGLIERE
LUANA SINDONI
PERIODO IN CARICA 2019-2021
PRIMA NOMINA 28/09/2016



PARTECIPAZIONE

Vita associativa

La maggior parte dei dipendenti di Aprilamente è anche socio della Cooperativa.

Essere socio è una scelta libera e consapevole che consente di partecipare in maniera attiva alle decisioni strategiche di gestione esprimendo opinioni e scelte attraverso la partecipazione alle Assemblee dei Soci.

Durante le Assemblee i soci hanno la possibilità di eleggere direttamente il Consiglio di Amministrazione, votare le scelte operate dal CdA in materia di bilancio economico della cooperativa e le modifiche allo Statuto ed al Regolamento Interno; inoltre possono candidarsi come Consiglieri di Amministrazione partecipando in maniera ancora più attiva alla vita della Cooperativa.

Al momento della sua ammissione il socio sottoscrive una quota sociale pari ad almeno 250€ da versare in rate mensili.



PARTECIPAZIONE

Vita associativa

SOCI AVENTI DIRITTO
11

**ASSEMBLEE SVOLTE
NEL PERIODO DI
RENDICONTAZIONE**
1

**INDICE DI
PARTECIPAZIONE
ALLE ASSEMBLEE**
61,53%



MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

Letteralmente stakeholder (“to hold a stake”) significa possedere o portare un interesse, un titolo, inteso quasi nel senso di un “diritto”.

Lo stakeholder è dunque un soggetto portatore di interesse della comunità; viene inteso nel senso di una persona, una organizzazione o un gruppo di persone, che detiene un titolo in qualità del quale si deve tenere nei suoi confronti un atteggiamento di responsabilità.

I nostri portatori di interesse sono tutti i soggetti che condividono con noi intenti, spazi, risorse, bisogni e conoscenza. La Camelot negli ultimi anni ha sempre di più aperto ai portatori di interesse interni la possibilità di entrare nei meccanismi decisionali delle proprie attività e dei propri progetti.

Gli Stakeholder interni comprendono 14 dipendenti, 11 soci di cui 1 volontari, istituti finanziari, e fornitori.

Gli Stakeholder esterni: nel corso di questi 19 anni Aprilamente ha saputo creare relazioni e collaborazioni con diverse realtà del territorio, dagli enti pubblici alle imprese commerciali, grazie alla professionalità e alle competenze di tutti gli operatori che ogni giorno contribuiscono alla crescita della cooperativa, mettendo al centro l'attenzione per la “persona” e il valore della “prossimità”. Tra i principali Stakeholder esterni troviamo numerosi enti pubblici: diversi Comuni del Golfo del Tigullio, Asl 3 e Asl 4, Distretti Socio Sanitari della Provincia di Genova



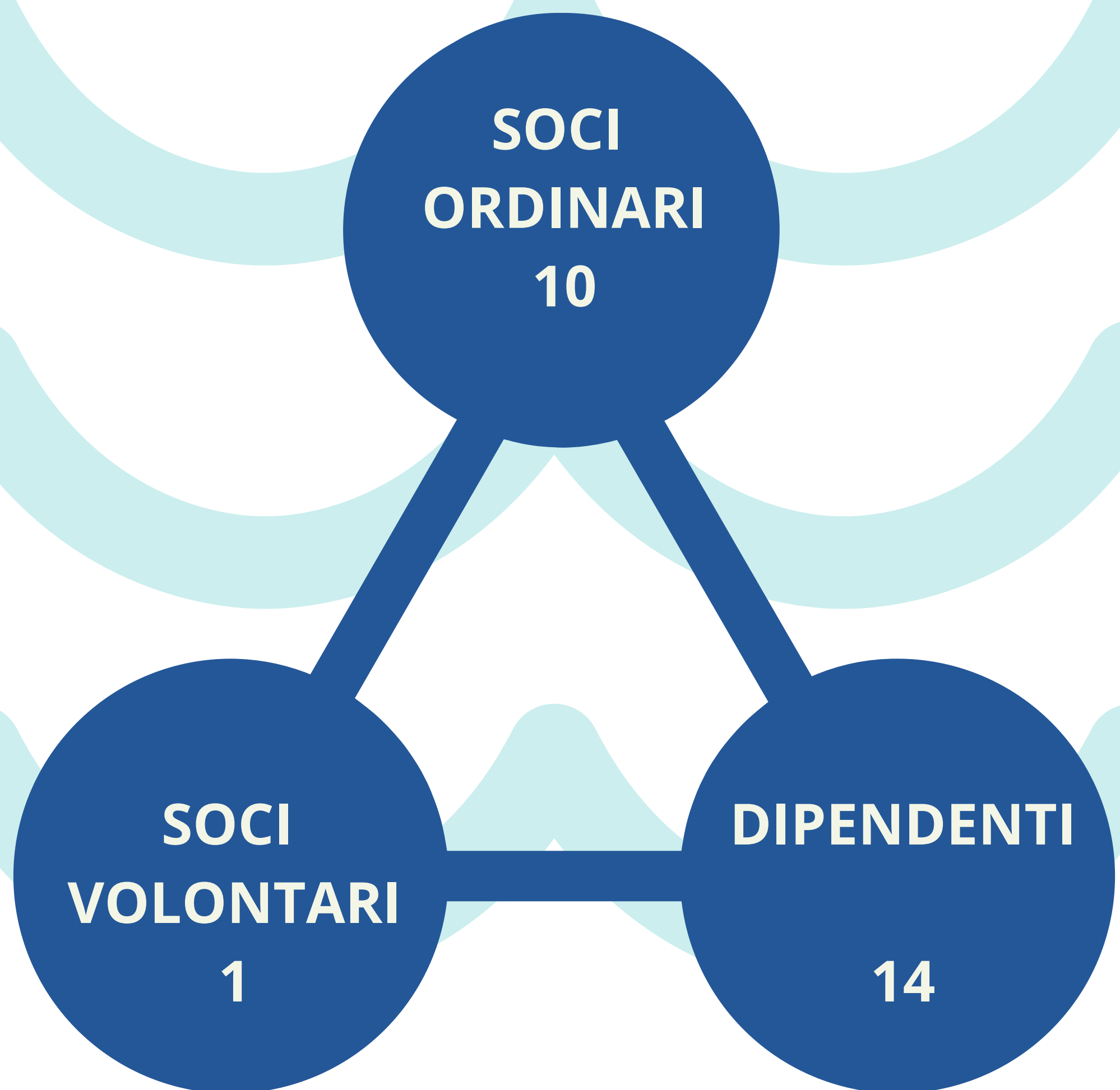
MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

Gli Stakeholder interni comprendono 14 dipendenti, 11 soci di cui 1 volontari, istituti finanziari, e fornitori.

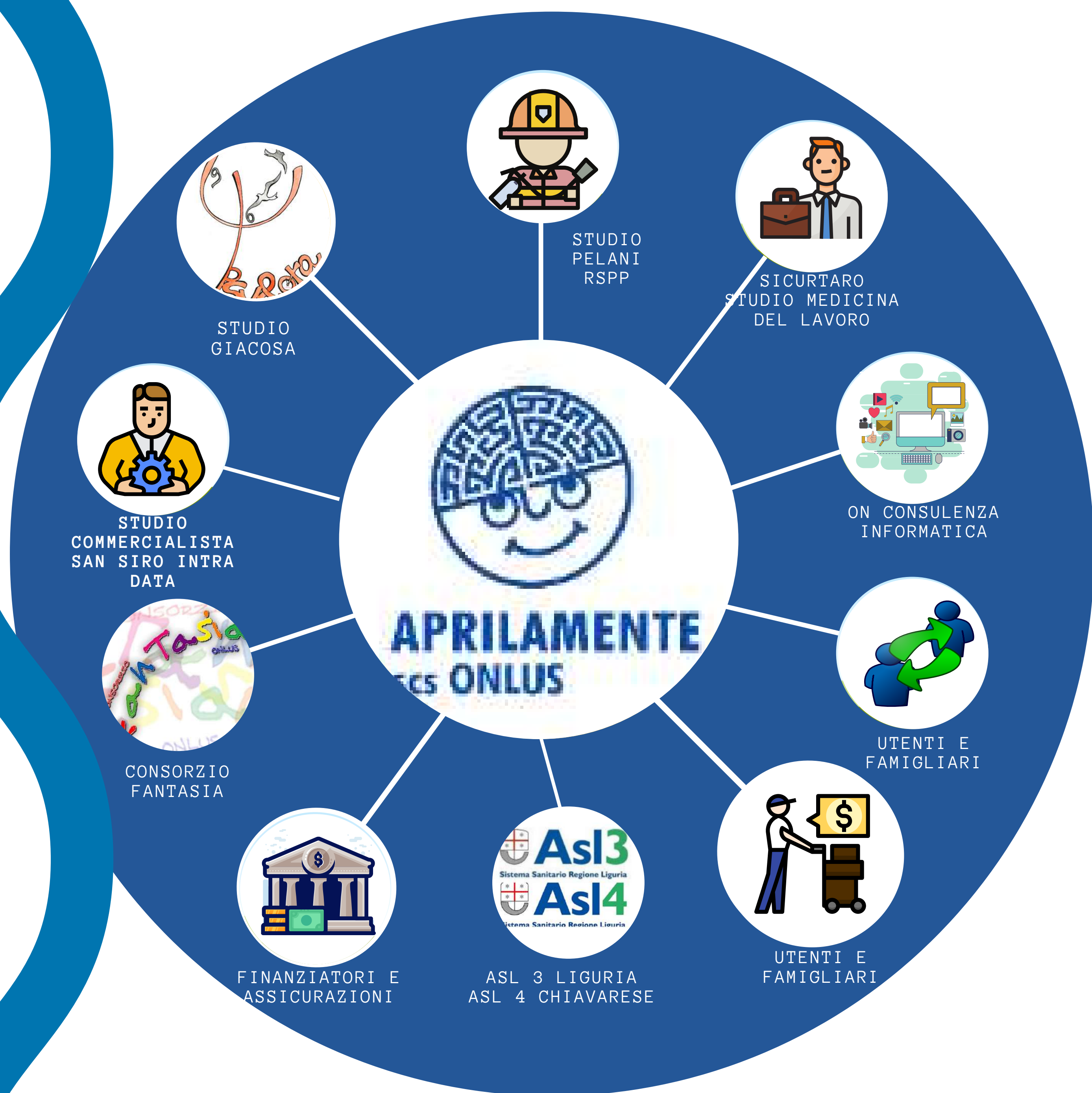
Gli Stakeholder esterni: nel corso degli anni Aprilamente ha saputo creare relazioni e collaborazioni con diverse realtà del territorio, dagli enti pubblici alle imprese commerciali, grazie alla professionalità e alle competenze di tutti gli operatori che ogni giorno contribuiscono alla crescita della cooperativa, mettendo al centro l'attenzione per la "persona" e il valore della "prossimità".

Tra i principali Stakeholder esterni troviamo numerosi enti pubblici: diversi Comuni del Golfo del Tigullio, Asl 3 e Asl 4, Distretti Socio Sanitari della Provincia di Genova

STAKEHOLDER INTERNI



STAKEHOLDER ESTERNI





SOCIALE: PERSONE, OBIETTIVI E ATTIVITÀ

SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI SOCI

Vantaggi di essere socio

I soci di Aprilamente di solito diventano tali solo dopo un periodo di lavoro o collaborazione con la cooperativa, in modo che alla persona che entra siano chiare le modalità e i principi su cui si basano la nostra struttura e il nostro operato.

Ancora lontani da modelli di partecipazione attiva di ciascuno ai processi decisionali, stiamo comunque cercando di organizzare momenti di confronto e una comunicazione interna maggiormente strutturata, in modo da rendere partecipi più soci possibili alla scelta dei percorsi e alla visione d'insieme della cooperativa.

Questo con la convinzione che essere soci consapevoli e membri attivi di una comunità come quella di una cooperativa sociale, non solo possa migliorare la capacità e la qualità produttiva dell'azienda, ma concorra in maniera consistente alla promozione di ogni individuo come persona



SOCIALE: PERSONE, OBIETTIVE E ATTIVITÀ

Vita associativa NUMERO E TIPOLOGIA DEI SOCI

SOCI AVENTI DIRITTO
11

SOCI ORDINARI
10

SOCI VOLONTARI
11

SOCI LAVORATORI
10

FOCUS SOCI PERSONE FISICHE

GENERE
UOMINI 1
DONNE 10

ETA'
FINO A 40 ANNI 3
DA 41 A 60 ANNI 10
OLTRE 60 ANNI 0

NAZIONALITA'
ITALIANA 9
EUROPEA 2

ETA'
FINO A 40 ANNI 3
DA 41 A 60 ANNI 10
OLTRE 60 ANNI 0



SOCIALE: PERSONE, OBIETTIVI E ATTIVITÀ

OCCUPAZIONE: SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Anche nel 2020 il personale in forza riflette il trend degli ultimi anni: stragrande maggioranza di dipendenti donne.

Per quanto riguarda invece l'età media dei dipendenti, rimane più o meno invariata, in quanto al progressivo aumento dell'età dei dipendenti con più anzianità di servizio si è contrapposta l'assunzione di due persone sotto i 40 anni.

Il contratto applicato è uno: il CCNL delle Coop.ve sociali

Non sono previsti benefit per i lavoratori, siano essi soci o non soci.

Welfare aziendale

Dal primo gennaio 2020, così come previsto dall'ultimo CCNL delle cooperative sociali, è stata sottoscritta con la Società di Mutua Assistenza una sanità integrativa a favore di tutti i dipendenti a tempo indeterminato.



SOCIALE: PERSONE, OBIETTIVI E ATTIVITÀ

OCCUPATI SOCI E NON SOCI

OCCUPATI SOCI
UOMINI 1
DONNE 9
TOTALE 10

OCCUPATI NON SOCI
UOMINI 1
DONNE 4
TOTALE 5

OCCUPATI SOCI
CON LAUREA 6
CON SC.MEDIA SUP 3
CON SC.MEDIA INF.1
TOTALE 10

OCCUPATI NON SOCI
CON LAUREA 1
CON SC.MEDIA SUP 4
CON SC.MEDIA INF.1
TOTALE 6

NAZIONALITA'
OCCUPATI SOCI
CON NAZIONALITA' ITALIANA 8
CON NAZIONALITA' EUROPEA 2
TOTALE 10

NAZIONALITA'
OCCUPATI NON SOCI
CON NAZIONALITA' ITALIANA 5
CON NAZIONALITA' EUROPEA 0
TOTALE 5

SOCI VOLONTARI
1 DONNA CON SCUOLA
MEDIA SUPERIORE

Attività svolte dai volontari
Il socio volontario collabora principalmente nelle attività di progettazione della cooperativa e nell'attività di marketing e comunicazione.



SOCIALE: PERSONE, OBIETTIVI E ATTIVITÀ

LIVELLI DI INQUADRAMENTO

A1 ADDETTO
CUCINA/PULIZIE
DONNE 1

C3 TITOLO OSS
DONNE 5
UOMINI 1

D1 EDUCATORI
UOMINI 1
DONNE 1
TEC. RIAB. PSIC
DONNE 2.

D2 EDUCATORI
PROFESSIONALI
DONNE
COORDINATORE
DONNE 1

E1 COORDINATORE
DONNE 1



SOCIALE: PERSONE, OBIETTIVI E ATTIVITÀ

TIPOLOGIA DI CONTRATTI DI LAVORO APPLICATI

DIPENDENTI A TEMPO
INDETERMINATO E PIENO

0

DIPENDENTI A TEMPO
INDETERMINATO E PART TIME

12

DIPENDENTI A TEMPO
DETERMINATO E PIENO

0

DIPENDENTI A TEMPO
DETERMINATO E PART TIME

3

COLLABORATORI
CONTINUATIVI

0

LAVORATORI
AUTONOMI

1



SOCIALE: PERSONE, OBIETTIVI E ATTIVITÀ

STRUTTURA DEI COMPENSI, DELLE RETRIBUZIONI E DELLE INDENNITÀ EROGATE

RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MINIMA
2000€

RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MASSIMA
15000€

RAPPORTO RETRIBUZIONE LORDA MASSIMA
RETRIBUZIONE LORDA MINIMA
7,5

ORGANO DI AMMINISTRAZIONE E DI CONTROLLO
GIACOMO FILIPPO CAPECE
INDENNITÀ DI CARICA
3.205€

IMPORTO DEI RIMBORSI COMPLESSIVI ANNUALI A
VOLONTARI
0€

TURNOVER

ENTRATI NELL'ANNO DI
RENDICONTAZIONE (TUTTE LE
ASSUNZIONI AL 31/12)

1

USCITE NELL'ANNO DI
RENDICONTAZIONE (TUTTE LE
DIMISSIONI ECC. AL 31/12)

1

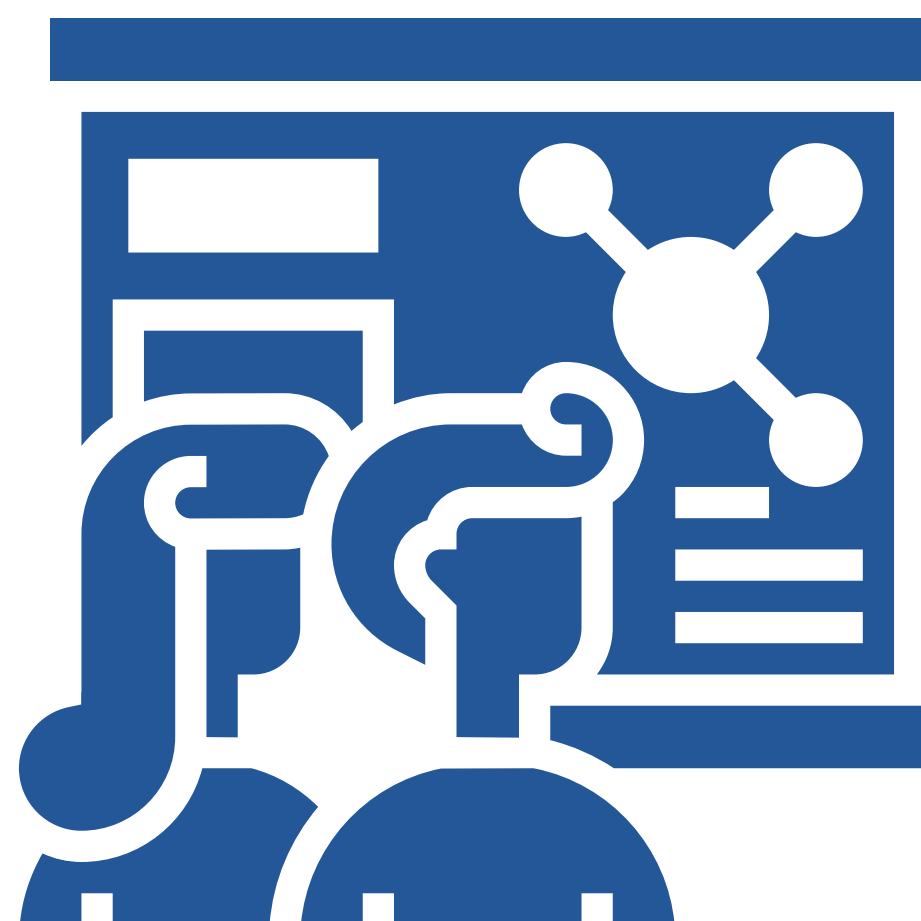
ORGANICO MEDIO AL 31/12
15



SOCIALE: PERSONE, OBIETTIVI E ATTIVITÀ

FORMAZIONE

Nel corso del 2020 oltre ai momenti formativi dedicati all'emergenza sanitaria in atto sono stati svolti due percorsi formativi specifici per il settore psichiatrico di cui Cooperativa Aprilamente si occupa, uno riguardante il tema della Mindfulness e uno riguardante gli aspetti pratici di elaborazione e attuazione di progetti individuali personalizzati.





SOCIALE: PERSONE, OBIETTIVI E ATTIVITÀ

QUALITÀ DEI SERVIZI



Nel corso del 2020 sono proseguite senza interruzioni le due attività della Cooperativa su committenza di Consorzio Fantasia: la gestione di una Comunità Alloggio sita a Sestri Levante per psichiatrici adulti in co-progettazione con L'Asl 4 Chiavarese; e la conduzione di una Comunità Residenziale per soggetti psichiatrici dove affluiscono utenti dell'Asl 4 e dell'Asl 3 della Regione Liguria.

Oltre a ciò sono proseguiti anche i progetti domiciliari di accompagnamento all'autonomia di persone con fragilità di vario tipo.

Ogni intervento o progetto individuale viene deciso e portato avanti sempre in co-progettazione con gli enti preposti e laddove possibile con le famiglie di provenienza.

Grazie all'ottimo lavoro degli operatori che hanno instancabilmente vigilato affinché gli ospiti seguissero comportamenti non a rischio e al costante monitoraggio del preposto alla sicurezza, sempre disponibile per individuare i protocolli adeguati, nonché anche ad una piccola dose di fortuna la pandemia scatenatasi nel corso del 2020 non ha avuto impatti importanti nelle strutture gestite.

Gli utenti diretti del Servizio Servizi Residenziali sono 16.

SOCIALE: PERSONE, OBIETTIVI E ATTIVITÀ

IMPATTI DELL'ATTIVITÀ

Ricadute sull'occupazione territoriale

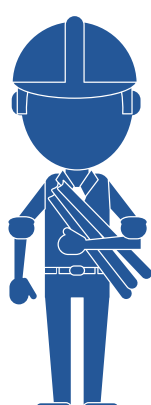
Contando che il 100% dei dipendenti abita nella stessa provincia, è chiaro come l'impatto occupazionale abbia ricaduta completamente sul territorio di appartenenza



MEDIA OCCUPATI DEL PERIODO DI RENDICONTAZIONE
15



MEDIA OCCUPATI ANNO 2019
15



MEDIA OCCUPATI ANNO 2018
16

Rapporto con la collettività

Nel corso del 2020 Aprilamente non ha realizzato particolari iniziative in favore della collettività,

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Aprilamente non si rapporta direttamente con le Pubbliche Amministrazioni, se non tramite Consorzio Fantasia che è l'ente committente dei progetti.



SOCIALE: PERSONE, OBIETTIVE E ATTIVITÀ

IMPATTI DELL'ATTIVITÀ

Ricadute sull'occupazione territoriale

Contando che il 100% dei dipendenti abita nella stessa provincia, è chiaro come l'impatto occupazionale abbia ricaduta completamente sul territorio di appartenenza

MEDIA OCCUPATI DEL PERIODO DI RENDICONTAZIONE

15

MEDIA OCCUPATI ANNO 2019

15

MEDIA OCCUPATI ANNO 2018

16

Rapporto con la collettività

Nel corso del 2020 Aprilamente non ha realizzato particolari iniziative in favore della collettività,

Rapporto con la Pubblica Amministrazione
Aprilamente non si rapporta direttamente con le Pubbliche Amministrazioni, se non tramite Consorzio Fantasia che è l'ente committente dei progetti.

SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA



ATTIVITÀ E OBIETTIVI ECONOMICO-FINANZIARI

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

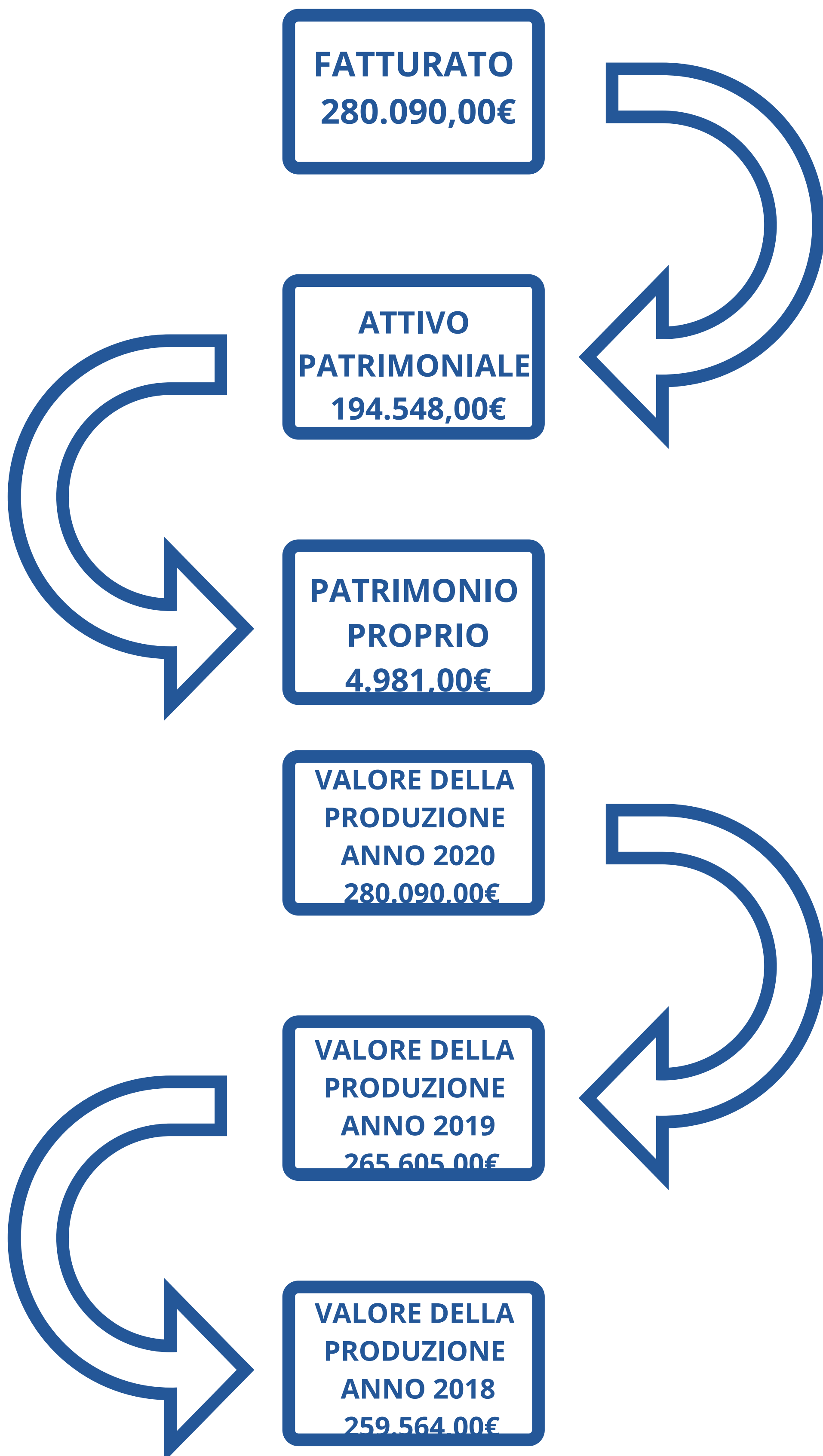
Nonostante l'Emergenza Covid abbia pesantemente condizionato tutte le attività lavorative, Cooperativa Aprilamente è riuscita, grazie al prezioso contributo di tutti i soci e collaboratori, a non ricorrere alla cassa integrazione per i propri dipendenti, e a mantenere tutti i posti di lavoro.

Rispetto alla situazione economica e finanziaria è da evidenziare nel bilancio economico l'aumento del costo del personale dovuto all'adeguamento del costo del lavoro determinata dal nuovo contratto nazionale, al quale però è corrisposto il relativo aumento delle tariffe liquidate dagli enti committenti che hanno consentito di mantenere un utile di esercizio positivo.



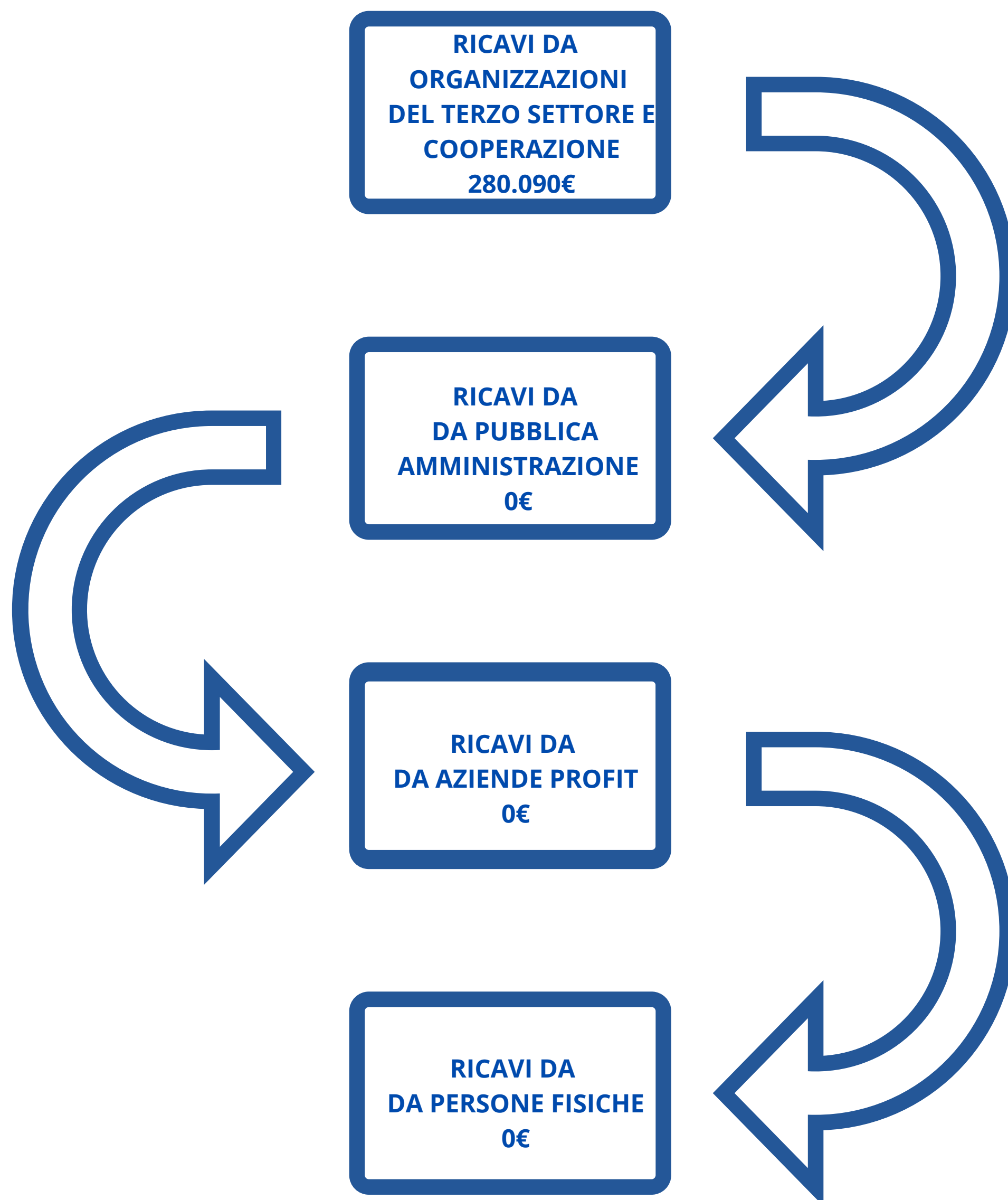


ATTIVO PATRIMONIALE, PATRIMONIO PROPRIO, UTILE D'ESERCIZIO





COMPOSIZIONE DEL VALORE DELLA PRODUZIONE



FATTURATO PER SERVIZIO EX ATTIVITA' DI INTERESSE EX ART. 2 DEL D.LGS 112/2017

TIPOLOGIA SERVIZIO
A) INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI AI SENSI DELL'ARTICOLO 1, COMMI 1 E 2, DELLA LEGGE 8 NOVEMBRE 2000, N. 328, E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI, ED INTERVENTI, SERVIZI E PRESTAZIONI DI CUI ALLA LEGGE 5 FEBBRAIO 1992, N. 104, E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI, E DI CUI ALLA LEGGE 22 GIUGNO 2016, N. 112, E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI;
280.090,00€

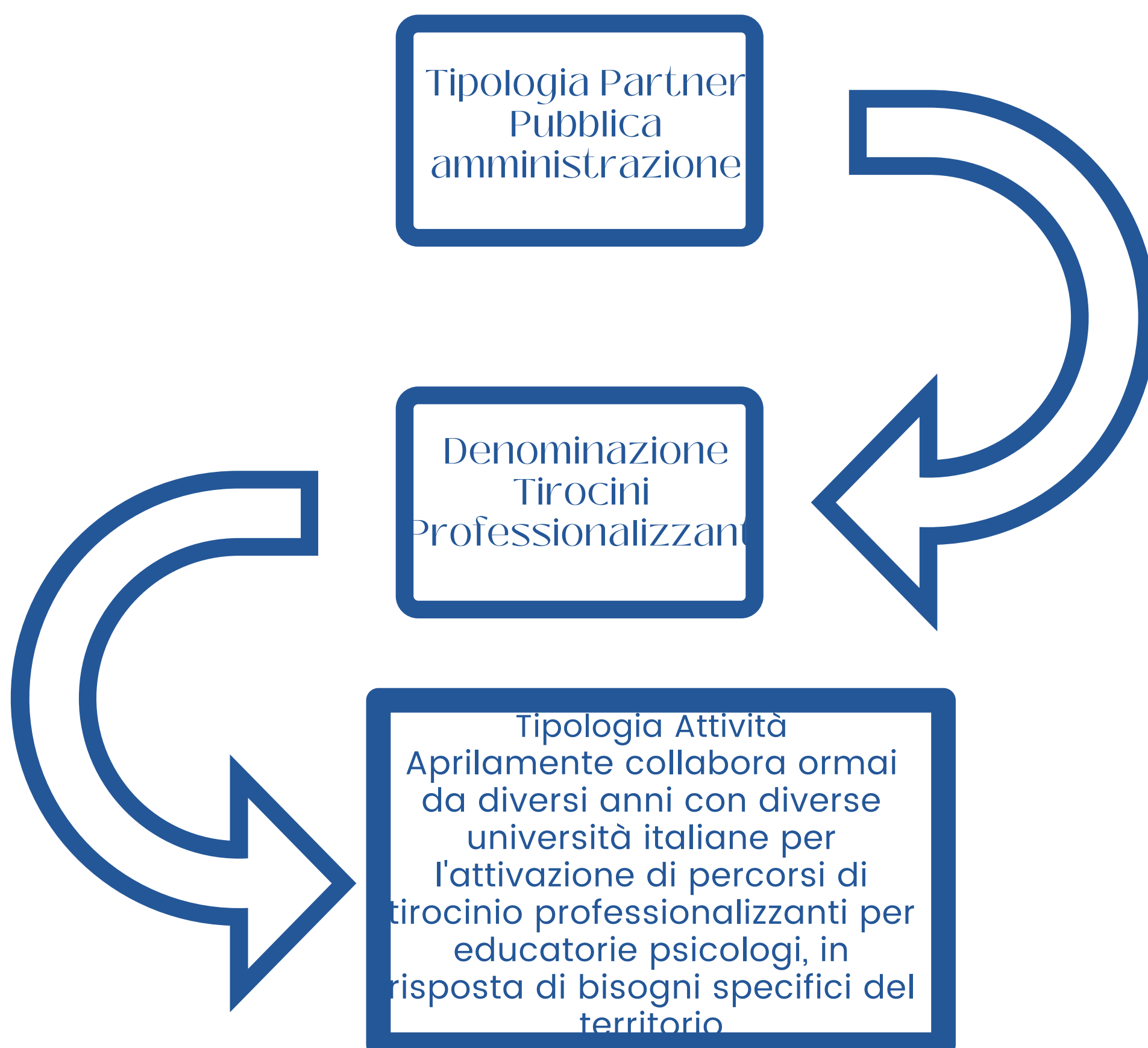


RESPONSABILITÀ SOCIALE E AMBIENTALE

ATTIVITÀ E OBIETTIVI ECONOMICO-FINANZIARI

Buone pratiche

Cooperativa Aprilamente da sempre è impegnata per la costruzione di una società più inclusiva e attenta a quelle che sono le reali necessità del territorio in cui opera. La specializzazione nel settore della riabilitazione psichiatrica l'ha resa interlocutore privilegiato con diverse università italiane per la formazione di professionisti, psicologi, educatori e terapisti della riabilitazione psichiatrica, in risposta ad un reale fabbisogno occupazionale del territorio.



OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE





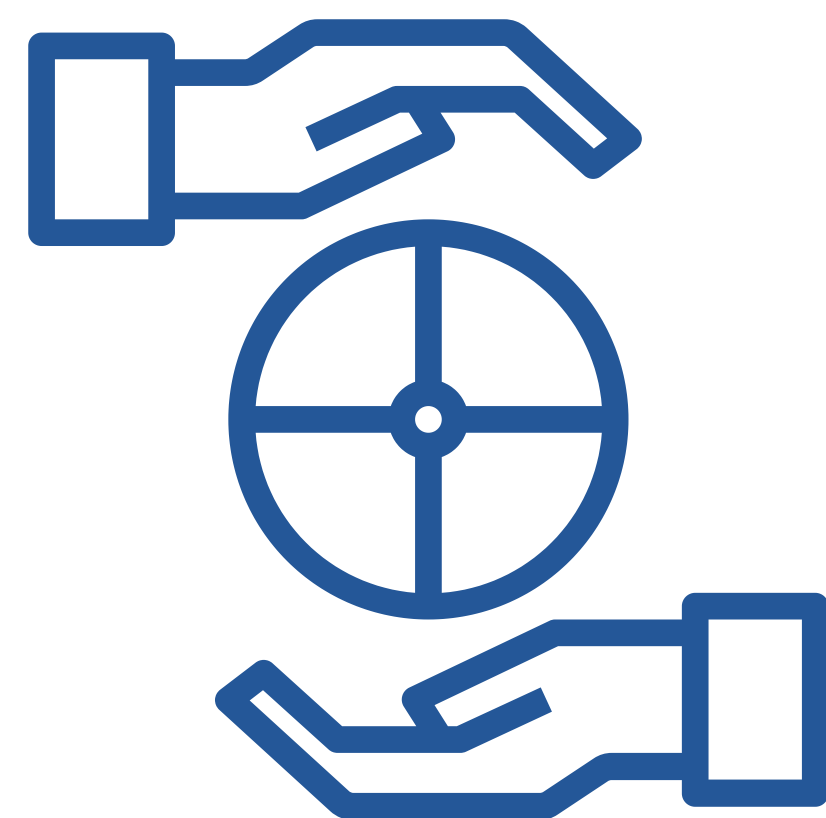
OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE

POLITICHE E STRATEGIE

Cooperativa Aprilamente ha inteso porre l'attenzione su alcuni dei 17 obiettivi dell'Agenda 2030, quelli più vicini alla propria realtà e sui quali ritiene di poter dare il proprio fattivo contributo, per la creazione di una società più equa ed eco sostenibile.

Riguardo i temi della parità di genere Aprilamente ha sempre cercato di promuovere al proprio interno l'affermazione professionale femminile delle proprie collaboratrici, che al 2020 corrispondono a circa l'80% dei lavoratori totali, favorendone la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, la maggior parte di esse è impiegata, infatti, con un contratto a tempo indeterminato part time.

Anche l'accesso ai ruoli dirigenziali è garantito a tutte le socie e dipendenti di Cooperativa Aprilamente, infatti il 86% degli amministratori e il 70% dei coordinatori sono donne. L'obiettivo è quello di consolidare questi valori mantenendo queste garanzie anche per il prossimo quinquennio.





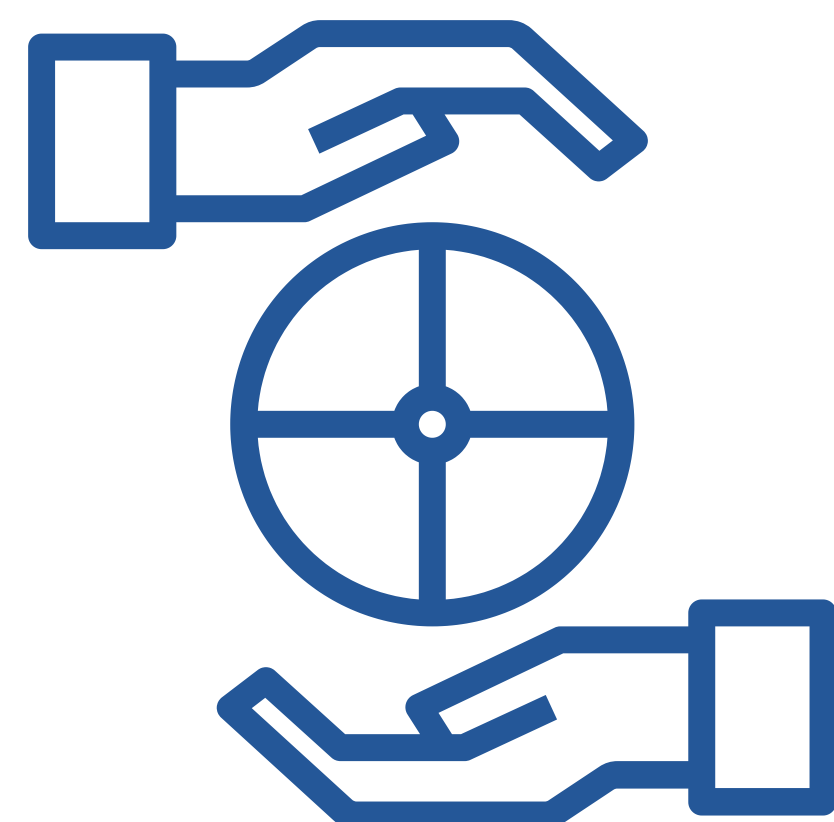
OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE

POLITICHE E STRATEGIE

Cooperativa Aprilamente pur limitatamente alla propria realtà locale, cerca di dare il suo contributo ad un altro degli obiettivi dell'Agenda 2030, quello della lotta al cambiamento climatico, scegliendo di non dotarsi di una propria flotta di auto aziendali, utilizzando per gli spostamenti legati alle attività progettuali i mezzi pubblici che nell'area del Golfo del Tigullio impiegano la tecnologia di tipo Hybrid a ridotto impatto ambientale.

Inoltre all'interno delle proprie strutture viene promossa la linea di riduzione dell'impiego della plastica, dalle bottiglie alle stoviglie.

L'obiettivo è quello di implementare ulteriormente queste pratiche arrivando all'utilizzo di zero plastica nel prossimo decennio.





COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

ATTIVITÀ DI COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

I portatori di interesse, i cosiddetti Stakeholder, sono tutti quei soggetti pubblici e privati, con cui Aprilamente collabora nell'ambito delle proprie attività o rispetto ai quali offre servizi o progetta e realizza attività, allo scopo di soddisfare bisogni.

Tutta l'attività della cooperativa è pertanto condizionata dall'esigenza di soddisfare una molteplicità di interessi che è necessario riconoscere, valutare e tutelare. La Cooperativa Aprilamente si basa sul modello multistakeholder, ovvero un modello che presenta la presenza di molteplici portatori di interesse.

Gli stakeholdersi possono suddividere nelle due macro categorie degli Stakeholder Interni e Stakeholder Esterni:

STAKEHOLDER INTERNI

I SOCI

Parte attiva della Cooperativa, contribuiscono secondo le proprie capacità ed esperienze al buon funzionamento dell'impresa sociale.

I DIPENDENTI

Sono i soggetti con i quali si cerca di costruire e definire le finalità e gli obiettivi, e valutare gli esiti degli interventi in un'ottica di sussidiarietà.



COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

STAKEHOLDER ESTERNI

I COMMITTENTI

Sono gli interlocutori con cui la Cooperativa si confronta per elaborare progetti e azioni per migliorare la qualità della vita e le opportunità sociali del territorio in cui opera.

GLI UTENTI E I LORO FAMILIARI.

Sono i fruitori dei servizi, i loro bisogni sono al "centro" della progettualità della Cooperativa, attorno a loro vengono costruite le politiche inclusive di Aprilamente.

I FORNITORI DI PRODOTTI E SERVIZI.

Sono tutti quegli interlocutori ai quali la Cooperativa si riferisce per acquisire prodotti e/o servizi necessari al funzionamento dell'impresa sociale e comprendono tutti i fornitori, inclusi assicurazioni e istituti di credito.

PARTNER DEL PRIVATO SOCIALE

Sono le cooperative sociali, i consorzi, Consorzio Fantasia, le agenzie di formazione, con cui la Cooperativa progetta e realizza interventi e servizi.

I VOLONTARI

Sono preziose risorse che contribuiscono in maniera gratuita con le proprie competenze a garantire il buon funzionamento dei vari servizi.



COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

ATTIVITÀ DI COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

Stakeholder interni ed esterni presentano esigenze informative e di coinvolgimento differenti legate allo specifico ruolo ricoperto all'interno della rete delle relazioni di Cooperativa Aprilamente.

Negli ultimi anni Aprilamente ha cercato di pianificare diverse modalità di coinvolgimento dei portatori di interessi, con l'obiettivo di implementare le attività di Stakeholder Engagement sia di livello medio che di livello avanzato.

Lo Stakeholder engagement attuato dalla Cooperativa Aprilamente ha la finalità di

- condurre ad uno sviluppo sociale più equo e sostenibile dando a chi ha il diritto di essere ascoltato l'opportunità di essere coinvolto nei processi decisionali;
- permettere la comprensione in profondità dell'ambiente in cui opera;
- informare, educare e influenzare i portatori di interesse e l'ambiente esterno perché migliorino i loro processi decisionali e le azioni che hanno un impatto sull'impresa sociale e sulla società;
- costruire la fiducia tra la Cooperativa e i suoi stakeholder



COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

ATTIVITÀ DI COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

Per realizzare tali obiettivi sono state elaborate differenti modalità di coinvolgimento a seconda della categoria di appartenenza:

per i portatori di interesse interni sono previste prassi di tipo monodirezionale, con la divulgazione del Bilancio Sociale, e di tipo consultivo, con l'invio di questionari di gradimento per al momento previsti solo per alcuni servizi.

Per i portatori di interesse esterni invece la prassi utilizzata è prevalentemente quella monodirezionale attraverso la diffusione del Bilancio Sociale con differenti modalità, dall'invio diretto come nel caso degli istituti di credito, alla pubblicazione sul sito di Cooperativa Aprilamente e produzione di piccole brochure.

Per alcuni stakeholder esterni con i quali il rapporto di collaborazione e co-progettazione è più stretto esistono altri strumenti di partecipazione alle azioni programmatiche dell'impresa sociale, come report di progetto e focus group.

COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

NUMERO, TIPOLOGIA E MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO DI STAKEHOLDER INTERNI

CATEGORIA
SOCI

Tipologia di
relazione o rapporto
Decisionale e di
coinvolgimento

Livello di Coinvolgimento
Responsabilità sociale e
bilancio sociale,
Generale: attività
complessiva della
cooperativa

Modalità di
coinvolgimento
modalità
“monodirezionali” di
tipo informativo ;
Azioni di tipo
“consultivo”

COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

NUMERO, TIPOLOGIA E MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO DI STAKEHOLDER INTERNI

CATEGORIA
LAVORATORI

Tipologia di
relazione o rapporto
Integrazione e
inserimento
lavorativo

Livello di Coinvolgimento
Responsabilità sociale e
bilancio sociale, Specifico
confronto su un'attività
specifico/settore specifico
della cooperativa

Modalità di
coinvolgimento
modalità
"monodirezionali" di
tipo informativo ;
Azioni di tipo
"consultivo"

COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

NUMERO, TIPOLOGIA E MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO DI STAKEHOLDER ESTERNI

CATEGORIA
COMMITTENTI

Tipologia di
relazione o rapporto
Affidamento di servizi

Livello di Coinvolgimento
Responsabilità sociale e
bilancio sociale, Specifico
confronto su un'attività
specifico/settore specifico
della cooperativa

Modalità di
coinvolgimento
modalità
"monodirezionali" di
tipo informativo ;
Azioni di tipo
bidirezionali

COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

NUMERO, TIPOLOGIA E MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO DI STAKEHOLDER ESTERNI

CATEGORIA
UTENTI

Tipologia di
relazione o rapporto
Beneficiari di servizi

Livello di
Coinvolgimento
Responsabilità sociale
e bilancio sociale,

Modalità di
coinvolgimento
modalità
"monodirezionali"
di tipo
informativo .

COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

NUMERO, TIPOLOGIA E MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO DI STAKEHOLDER ESTERNI

CATEGORIA
FORNITORI

Tipologia di
relazione o rapporto
Beneficiari di servizi

Livello di
Coinvolgimento
Acquisto prodotti e
servizi

Modalità di
coinvolgimento
modalità
"monodirezionali"
di tipo
informativo

COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

NUMERO, TIPOLOGIA E MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO DI STAKEHOLDER ESTERNI

CATEGORIA
ASSICURAZIONI

Tipologia di
relazione o rapporto
Acquisto prodotti e
servizi

Livello di
Coinvolgimento
Acquisto prodotti e
servizi

Modalità di
coinvolgimento
modalità
"monodirezionali"
di tipo
informativo

COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

NUMERO, TIPOLOGIA E MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO DI STAKEHOLDER ESTERNI

CATEGORIA
ISTITUTI DI CREDITO

Tipologia di
relazione o rapporto
finanziaria

Livello di Coinvolgimento
Responsabilità sociale e
bilancio sociale,
Generale: attività
complessiva della
cooperativa

Modalità di
coinvolgimento
modalità
“monodirezionali”
di tipo
informativo

COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

NUMERO, TIPOLOGIA E MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO DI STAKEHOLDER ESTERNI

CATEGORIA
PARTNER

Tipologia di
relazione o rapporto
Affidamento servizi,
scambio servizi

Livello di Coinvolgimento
Responsabilità sociale e
bilancio sociale, Specifico
confronto su un'attività
specifico/settore specifico
della cooperativa

Modalità di
coinvolgimento
modalità
"monodirezionali"
di tipo
informativo



INNOVAZIONE

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Cooperativa Aprilamente solo da pochi anni ha intrapreso il percorso della redazione del Bilancio Sociale, finora si è trattato principalmente di adempiere ad un dovere, investendo poco in termini di tempo e risorse, sia umane che economiche.

Tra gli obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale per i prossimi anni ci sono sicuramente la realizzazione di un documento che veda il contributo di un numero significativo di portatori di interesse, sia interni che esterni, e la creazione di un Bilancio Sociale curato non solo dal punto di vista dei contenuti ma anche della forma, che possa essere facilmente letto e compreso da qualsiasi categoria di stakeholder.



INNOVAZIONE

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

**Obiettivo
Realizzazione di un
Bilancio Sociale partecipato**

Nei prossimi anni si cercherà di implementare il coinvolgimento di un numero significativo di portatori d'interesse nella stesura di un Bilancio sociale partecipato, attraverso l'organizzazione di focus group e la predisposizione di questionari creati ad hoc.

**Entro quando verrà raggiunto
31-12-2026**



INNOVAZIONE

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Obiettivo Redazione grafica

Già dal 2020 Aprilamente ha iniziato a porre maggiore interesse nella realizzazione di un Bilancio Sociale più curato e leggibile anche dal punto di vista grafico. L'obiettivo per i prossimi mesi è quello di migliorare la personalizzazione grafica del documento in modo che possa risultare più facilmente consultabile, comprensibile e

Entro quando verrà raggiunto
31-12-2026

